



# GUIDA AL MONDO DE VIVO

RISERVATO AI RIVENDITORI



# Ciao e benvenuto nel mondo De Vivo!

Se stai sfogliando questa guida, significa che sei un rivenditore del settore outdoor che vuole essere al passo con i tempi e restare sempre aggiornato su tutto ciò che può essere utile per aumentare il proprio business.

Come facciamo ad essere certi che questo manuale sia capitato proprio tra le mani di un "professionista dell'esterno"? Molto semplice! Questa è l'unica categoria di persone alla quale ci rivolgiamo! Proprio così! La De Vivo NON distribuisce direttamente i propri prodotti ne' a privati ne' a qualunque altro tipo di attività che non sia di rivendita, installazione o allestimento di coperture per esterno.

I nostri rivenditori sono quindi al centro del nostro progetto. Sono loro la nostra linfa vitale perché fondamentali per la crescita della nostra azienda. In questo manuale, noterai un'impostazione completamente diversa rispetto al "classico catalogo". Prima di presentarti i nostri prodotti e quello che facciamo, vogliamo raccontarti tutto quello che possiamo fare per te e quali benefici otterrai se deciderai di collaborare con noi.



**Coltiviamo nuovi progetti in  
armonia con le nostre tradizioni.**

# Chi siamo

**La storia della nostra azienda è scritta da uomini tenaci.**

**La famiglia De Vivo, la forza vendita, le maestranze, i nostri consulenti, persone che collaborano da sempre con caparbietà per il raggiungimento di un fondamentale obiettivo: CREARE VALORE!**

## Valori

Intendiamo essere un punto di riferimento nel mondo dell'outdoor, dando soluzioni ai nostri rivenditori attraverso proposte innovative, mettendo in campo valori, aspirazioni e ideali aziendali, e facendo in modo che ognuno si senta parte integrante della nostra comunità.

## Mission

**Il rivenditore al centro dell'impegno quotidiano, da sempre.**

Un rapporto di fiducia fatto di conoscenza, esperienza, "feeling", intuizione.

**Un sistema fondato sulla fedeltà reciproca e duratura**, è ciò che ci lega ai nostri clienti facendo dell'attenzione alle loro esigenze l'elemento chiave del successo della nostra azienda.



**COPRIRE  
CON PASSIONE  
DA 3  
GENERAZIONI.**

**1950**

**De Vivo Raffaele** intraprende la strada della lavorazione e del confezionamento dei tessuti.

**1981**

**De Vivo Vincenzo** comincia il suo percorso con un piccolo laboratorio di coperture e teloni per autocarri.

**1996**

Vincenzo fonda la **De Vivo srl**.

**2003**

Subentrano in azienda i figli Raffaele, Gennaro ed Emanuele, la terza generazione. L'azienda si specializza progressivamente nel settore delle tendocoperture dando vita al marchio **CD - Coperture De Vivo**.

**2005**

Brevetto "**Sistema Evolution**".  
Certificazione **ISO 9001:2008**.  
Prima fiera di settore **T&T**.

**2007**

Prima organizzazione rete vendita.

**2011**

Inaugurazione nuovo showroom di Afragola. Nuova linea Multipergola con telo fisso.

**2014**

Certificazione **1090 Marcatura CE**.

**2015**

Estensione della rete vendita a tutte le regioni d'Italia.

**2017**

**NEW HOUSE**  
nuovo stabilimento zona ASI Pascarola.

**2018**

**NEW HOUSE**  
nuovo stabilimento per la lavorazione dell'alluminio ad Afragola. Nuova Gamma **PRESTIGIO**.

**2019**

Partecipazione a **Made Expo 2019**.  
Realizzazione **LINEA MOTOR**.

**2020**

**NEW HOUSE**  
nuovo stabilimento ampliamento gamma prodotti.  
**RETYLING LOGO**.

# Il Rivenditore al centro del nostro progetto

Può sembrare una semplice frase di circostanza, eppure ci sono voluti anni di analisi e studio del mercato, prima di poter finalmente attuare la nostra mission.

Nel ventunesimo secolo, prodotto e servizio hanno certamente un ruolo primario, ma non bastano! Occorre dare benefici, fornire soluzioni ai problemi ricorrenti, offrire qualcosa di "diverso". Questa è la nostra idea di collaborazione! Oggi bisogna affiancare i propri partner, capire le loro difficoltà e aiutarli a crescere.

**Quindi come promesso, ti diremo subito come intendiamo creare valore e instaurare un rapporto di partnership vincente e duraturo.**



# Persone, non numeri

Dietro ogni azienda ci sono sempre le persone.



Tra i problemi ricorrenti che spesso emergono dai confronti con i nostri partner, c'è sicuramente il **"rapporto umano"** che molti fornitori hanno perso di vista.

Ti facciamo qualche esempio. Per anni magari sei stato un ottimo cliente e per questo motivo hai ricevuto tutte le attenzioni possibili, poi però calato un po' il fatturato, sei diventato un perfetto "nessuno". O ancora diversi anni fa quando alzavi la cornetta avevi un trattamento di tutto rispetto, adesso che il tuo fornitore è cresciuto, pare che non si ricordi più di te.

**Oggi, in un'epoca di globalizzazione e digitalizzazione, la De Vivo preserva le proprie radici e tradizioni, gestendo l'azienda come una grande famiglia.** Una delle prerogative principali della famiglia **De Vivo** è aver trasmesso ad ogni singolo collaboratore che la **disponibilità**, i **sorrisi** e i **valori** sono più importanti del fatturato, dei numeri e dei prodotti stessi.

# Ampia possibilità di personalizzazione dei prodotti



## **Quante volte dopo un sopralluogo ti sei trovato di fronte a problemi legati al luogo d'installazione?**

Fuorisquadro, pareti a zig zag, dislivelli... e chi più ne ha più ne metta. Del resto nel nostro ambiente, l'imprevisto è all'ordine del giorno. E allora cosa fare? Da esperto saprai che il supporto del produttore in questi casi diventa decisivo. Ecco perché è importante sceglierlo con cura.

La nostra azienda ha fatto delle personalizzazioni uno dei suoi tratti distintivi. Non parliamo solo del "progetto dell'anno" da pubblicare su social e riviste. Parliamo delle "grane" quotidiane che nascono per coprire un terrazzo spigoloso, o un giardino con qualche ostacolo di troppo... Quelle dove spesso ti senti dire "non si può fare!" o "ci vuole il doppio del tempo" o "costa troppo"! Frasi già sentite, vero? "Cucire" soluzioni su misura è una sfida che affrontiamo da anni investendo sulla strategia di "focalizzazione di produzione". Cosa vuol dire? Stabilimenti, macchinari, maestranze e materie prime vengono dedicati alla realizzazione solo di una gamma prodotti. Quest'impiego "esclusivo" ci permette di migliorare sempre più le nostre prestazioni, rendendo possibile appunto mettere in opera tutte le "personalizzazioni" richieste in tempi record.

**Vuoi fare la differenza e trasformare i "no!" in "si!"?**

**Rivolgiti a noi e costruiamo insieme la copertura ideale per ogni tuo cliente.**

# Risposte immediate alle richieste di preventivo e ordini

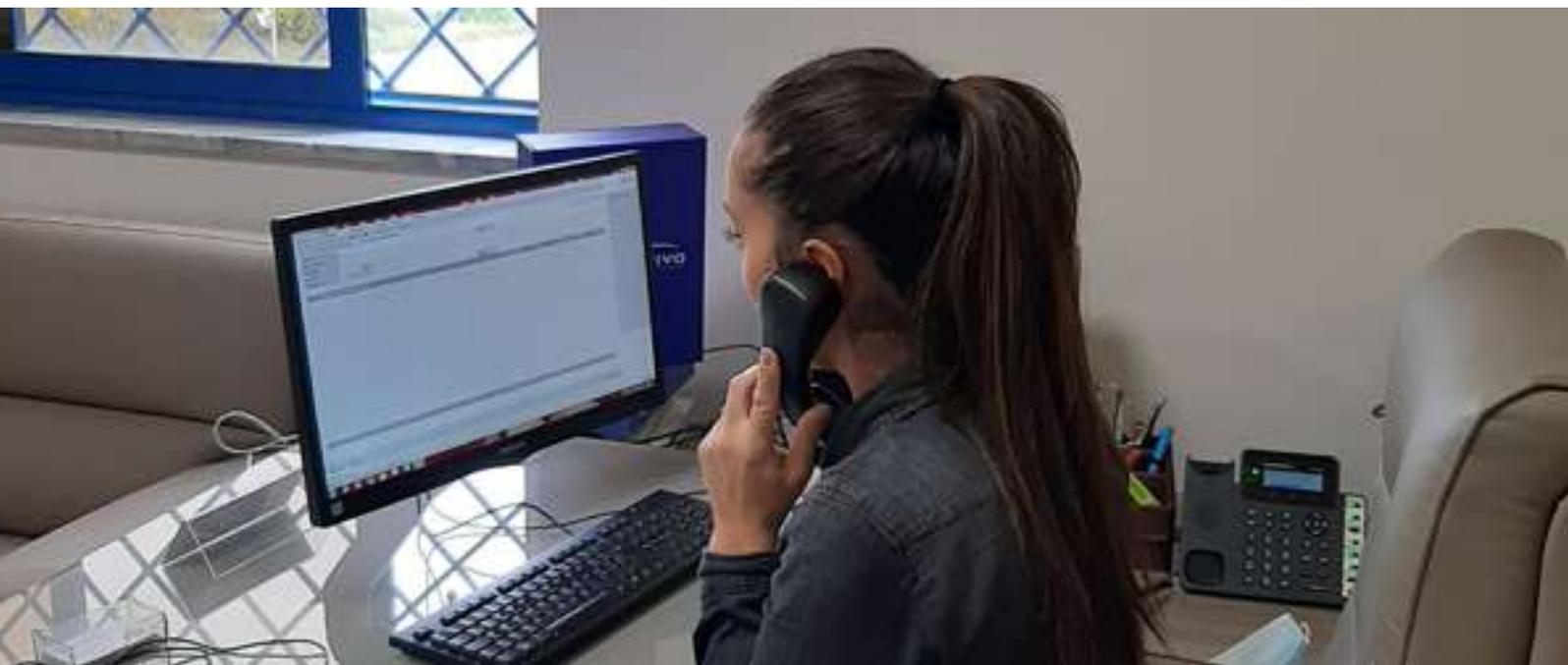
**“Il tempo è denaro!”** scriveva già alla fine del '500 il filosofo Sir Francis Bacon.

Nel terzo millennio, questo celebre proverbio diventa “verità assoluta”. La velocità d'azione nel business rappresenta quel sottile confine tra **“sopravvivere”** e **“soccombere”**. Una risposta data in ritardo, potrebbe costringerti a rimandare il tuo cliente per settimane.

Cosa credi che faccia nel frattempo? Si guarderà intorno, cercando altrove quello che desidera.

Vuoi davvero offrirgli questa possibilità? La **De Vivo** oltre mettere a tua disposizione un nuovo **preventivatore/configuratore**, per permetterti di elaborare il tuo preventivo in totale autonomia, fa molto di più.

Alle automazioni infatti, aggiunge una marcia in più associando a ciascuna regione un referente, cui potrai far capo per l'elaborazione di preventivi e conferme d'ordine. Entro quanto tempo? Qui viene il bello! Preventivi ed ordini vengono regalmente inviati in 1 solo giorno. Comodo, no?! **Entra anche tu nel mondo De Vivo e “batti sul tempo” la concorrenza facendo decollare i tuo profitti.**



# Assistenza e servizio Whatsapp



**“Assistenza cliente”**, un servizio offerto da molte aziende!

Certo! La promessa di supporto pre e post vendita ti sarà stata sbandierata davanti agli occhi, come il panno rosso di un torero, non una ma mille volte.

## **Ma in cosa si è tradotto?**

Attese infinite al telefono, promesse di gestione che si protraggono per settimane, operatori improbabili a cui devi puntualmente rispiegare tutta la faccenda. Insomma, stress che compromette il tuo umore, il tuo lavoro e (purtroppo!) il tuo portafogli.

Ai nostri rivenditori abbiamo riservato un trattamento diverso. **Abbiamo deciso di mettere fine alle infinite trafale affiancando al centralino ufficiale, un servizio whatsapp dedicato.**

## **Come funziona?**

A ciascun reparto (commerciale, tecnico, logistica, ecc) è stato assegnato un numero di cellulare. Tutti i nostri partner, possono utilizzare il numero dedicato per parlare direttamente con l'ufficio desiderato, inviare o ricevere file, foto, video ecc. **Un canale preferenziale che ti farà guadagnare tempo e risparmiare qualche arrabbiatura. Provare per credere.**

# Trasporti con mezzi di nostra proprietà in tutta Italia

## **Tutti i produttori di coperture per esterni, devono fare i conti con il “problema trasporto”.**

Non è un segreto che la movimentazione di merce pesante, quale quella da noi trattata, richiede l'impiego di mezzi e risorse, che spesso i corrieri non desiderano investire.

Senza voler entrare troppo nel merito delle politiche intraprese dai singoli trasportatori, è un dato di fatto che superate certe misure, le consegne “a destinazione” diventano di difficile gestione.

**Le alternative?** Fermo deposito merce (che prevede l'incomodo di andare a ritirare il materiale nella filiale del vettore) o utilizzo di autotrasportatori locali (spesso costretti a far viaggiare la merce in condizioni pietose, pur di rientrare nei costi). Tuttavia le conseguenze di una spedizione mal organizzata ricadono a valanga direttamente su di te. Ritardi, materiale danneggiato, colli persi ... si traducono infatti in installazioni rimandate, lamentale del cliente, reclami e talvolta penali.

Un dispendio di tempo ed energia incalcolabili, oltre che una cattiva pubblicità per te.

## **I compromessi a discapito del servizio, non sono un'opzione per noi.**

Ecco perché abbiamo deciso di occuparci in prima persona del trasporto dei nostri prodotti.

Gestire l'aspetto logistico ci permette di garantire puntualità e qualità delle consegne.

Abbiamo abbattuto la barriera delle lettere di vettura e del numero verde. Al momento della partenza dell'ordine, al rivenditore viene fornito il numero del nostro autista, col quale potrà accordarsi direttamente per lo scarico, monitorando passo passo il percorso della propria merce.

## **È tempo di mettere fine alle incertezze e far viaggiare le tue coperture in totale sicurezza.**



# Un team di consulenti tecnico-commerciale in ogni regione

Quanti cataloghi ricevi ogni anno? Probabilmente avrai perso il conto. Il tuo ufficio sarà pieno di materiale informativo spedito da aziende di cui non ricordi nemmeno il nome o lasciato dal rappresentante di turno. Dovrai avere una bella collezione di biglietti da visita, ormai. Ma perché li conservi? Hai davvero bisogno di tutti questi sottobicchieri?

Valutare nuove prospettive è una "seccatura" che rimandi sempre a domani, per tempo o forse per paura di sbagliare. Ogni volta che il pensiero ti sfiora c'è una vocina che ti ripete: "Chi lascia la via vecchia per la nuova, sa quel che lascia ma non sa quel che trova". Ma è proprio su questo timore che giocano i tuoi fornitori. Tutte le aziende "corteggiano" in modo serrato i clienti in fase di acquisizione.

Una volta diventati "storici" vengono lasciati a se stessi e dati per scontati. Solo quando ci sono novità compare "qualcuno". Il motivo? Credono che fin quando ti offriranno il minimo indispensabile non li cambierai.



La nostra logica viaggia in totale controtendenza.

**In De Vivo ogni cliente è una risorsa preziosa cui dedicare sempre il giusto tempo e la dovuta attenzione.**

Per questo abbiamo assegnato ad ogni regione non un semplice agente dedicato, ma un consulente tecnico-commerciale cui poter sempre far capo per ricevere costante assistenza.

Potrai rivolgerti a lui per informazioni commerciali, suggerimenti tecnici, richiedere informazioni, campionature e tutto ciò che ti occorre per lavorare al meglio. Sarà il collante tra te e l'azienda, una persona reale con cui interfacciarsi di persona in qualunque momento. Allora metti fine a rapporti freddi basati su scambi di mail. **Dai un volto ai tuoi partner e collabora con un'azienda creata su misura per te.**

# Investiamo per portarti clienti



## E se il tuo fornitore diventasse la concorrenza?

Nel mondo delle coperture da esterno, molte aziende produttrici si dedicano alla distribuzione dei loro manufatti tanto a privati che a rivenditori. Una scelta che spesso va a discapito di quest'ultima categoria. Si crea infatti il paradosso per cui il tuo fornitore diventa in qualche modo il tuo primo competitor. Una bella contraddizione, vero? **Ecco perché la nostra azienda si rivolge esclusivamente ad operatori del settore.** In altre parole se non sei un rivenditore non puoi acquistare direttamente da noi. Ma non è tutto! Negli ultimi anni ci siamo spinti oltre, investendo sul marketing, per incrementare la nostra presenza sui social e sul web.

Un impiego di fondi e risorse finalizzato ad estendere la visibilità de nostro brand a centinaia di nuovi contatti. In questo modo creiamo un pubblico di potenziali clienti, che filtrati opportunamente, vengono poi smistati ai nostri migliori partner. Vuoi usufruire anche tu di questo servizio aggiuntivo?

**Diventa un rivenditore autorizzato De Vivo.**

# DE VIVO CLUB: Premiamo i nostri migliori rivenditori

Diciamo la verità, ormai ci siamo rassegnati ad essere chiamati per numero d'ordine o codice cliente!  
"E' la prassi!" - ci dicono.

**Ma questa non è la nostra idea di partnership!**



Abbiamo pensato ad un modo nuovo per far sentire importanti i nostri rivenditori. Quale?  
Premiare quelli che ogni giorno ci danno fiducia, scegliendo le nostre coperture per la realizzazione dei loro progetti.

**Il De Vivo Club è il circolo esclusivo riservato ai migliori rivenditori ed installatori De Vivo.**



### **Perché iscriversi?**

Diventando un membro del gruppo, i nostri partner avranno la possibilità di raggiungere 3 livelli progressivi: **Comfort, Privilege e Luxury**. Ogni status, darà accesso a bonus, incentivi e contenuti esclusivi.

### **Non collabori ancora con noi, ma vorresti entrare nel De Vivo Club?**

Puoi farlo inviando la tua richiesta.

Ma attenzione! Prima di essere accettata la tua domanda verrà accuratamente verificata.

A tutti i componenti di questa ristretta cerchia, verranno messi a disposizione: materiale informativo, articoli interessanti e ovviamente le anteprime sui nostri servizi e prodotti.

### **Come guadagnare posizioni per raggiungere gli status?**

Continuando ad acquistare le nostre coperture, ovviamente!

Gli altri principali criteri di valutazione saranno: storicità, varietà di gamme prodotti richiesti, affidabilità.

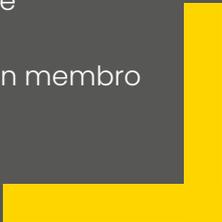
### **Abbiamo in serbo per te incredibili sorprese.**

### **Pronto per la tua scalata al livello Luxury?**

### **Come iscriversi?**

Puoi farlo direttamente attraverso il nostro sito andando sulla sezione

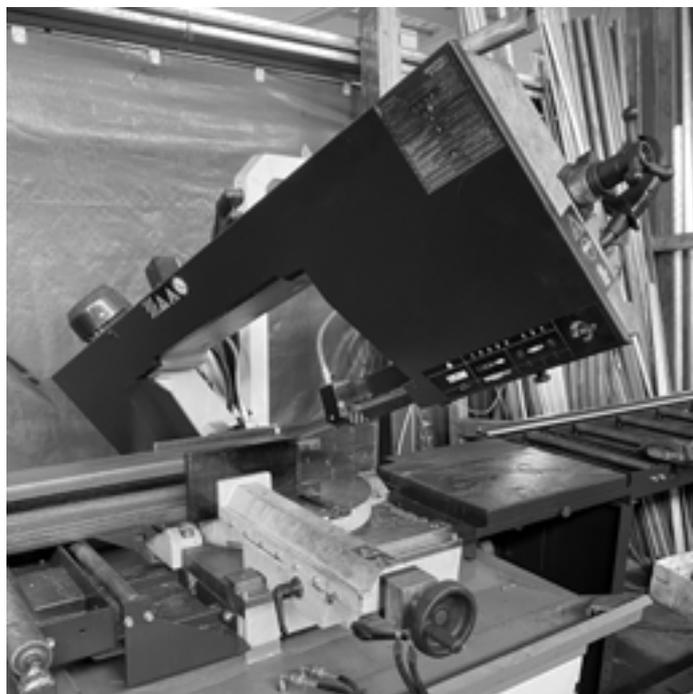
**De Vivo Club**. Oppure attraverso il gruppo Facebook, De Vivo Club: la comunità on-line dei rivenditori del terzo millennio. Se diventerai un membro avrai accesso automatico anche all'area riservata "De Vivo Club".

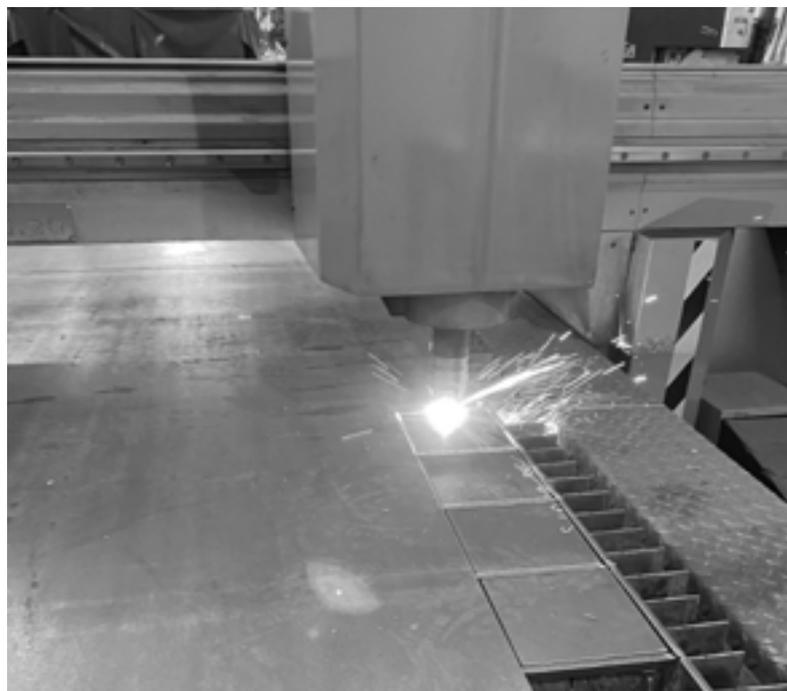




# Innovazione costante e processi produttivi all'avanguardia

La De Vivo fonda la propria filosofia aziendale su pilastri robusti che le permettono di reggere il confronto costante con i suoi competitors. Lo sviluppo di competenze distintive, idee creative e scelte coraggiose ci permettono di offrire ogni giorno ai nostri rivenditori una proposta di valore.









# La De Vivo è l'azienda produttrice di: “Flat e Multipergola”. Le pergole in ferro originali n° 1 in Italia

Non siamo stati noi ad assegnare questo primato. Ci siamo limitati semplicemente a prendere nota di quanto emerso da un'indagine fatta tra i rivenditori italiani del settore outdoor, dalla quale si evince che queste due linee “**FLAT** - pergole piane” e “**MULTIPERGOLA** - pergole inclinate”, sono al primo posto nell'indice di gradimento delle pergole con struttura in ferro.

## **I motivi?**

Ne sono tanti, ma possiamo citarne **5** che sono indiscutibili e tangibili.

**Il primo è ineccepibile! Il quinto il colpo di grazia!**

# 1° MOTIVO

## ORIGINALI

**Flat** e **Multipergola** sono state le prime pergole in ferro, ad essere distribuite su scala nazionale. Con questo non vogliamo certo dire di aver inventato la pergola, che sappiamo avere origini ben più antiche. Ci limitiamo solo a riportare quello che i fatti dimostrano.

Facciamo un passo indietro. Fino a poco tempo fa, la pergola in Italia veniva realizzata perlopiù in ferro con decori forgiati, o in alluminio. Nel 2011 la De Vivo **ha proposto al mercato italiano** le prime Multipergola e Flat in ferro a telo teso, da subito certificate secondo le normative vigenti. La gronda integrata, il telo teso con fissaggio a scomparsa e la bulloneria completamente non a vista, erano novità esclusive per l'epoca che hanno fatto sicuramente la differenza, garantendo l'enorme successo di queste 2 linee.

Solo successivamente, visto il grande consenso ottenuto altre aziende italiane hanno cavalcato l'onda della nuova tendenza, proponendo loro versioni con modelli simili. Sta di fatto che alla De Vivo va il merito di aver intuito prima di altri le potenzialità di queste coperture. **Ecco perché le nostre sono le "originali".**





# 2° MOTIVO

## PERSONALIZZABILI

Il successo di queste coperture risiede principalmente nel fatto che sono **facilmente personalizzabili**. Il ferro, con cui sono realizzate, oltre a garantire solidità alle strutture, conferisce una flessibilità di produzione che apre la porta ad infinite possibilità.

Strutture trapezoidali, triangolari, a sbalzo, con spostamento piantoni, carichi maggiorati, tutto fino all'ultima piastra da fissare a parete, può essere prodotta a partire da un semplice disegno. Questo è quello che distingue la nostra azienda da altri produttori. La tua richiesta fuori standard non avrà bisogno del cosiddetto "progetto importante" per essere presa in esame. Potrai personalizzare la tua Flat e Multipergola secondo le esigenze del tuo cliente costruendo una soluzione su misura per lui.

In De Vivo abbiamo fatto della **"personalizzazione"** anche di un singolo bullone, la peculiarità principale delle pergole in ferro, rispondendo tempestivamente e in maniera affermativa ad ogni singola necessità.





# 3° MOTIVO

## VARIETÀ DI SCELTA

Nel corso degli anni, la focalizzazione che la De Vivo ha dedicato a queste due linee, ha permesso di proporre al mercato italiano tutte le varianti possibili, per rispondere in maniera eccellente ad ogni tipo di richiesta. Infatti sia le Flat che le Multipergola sono disponibili in tre diverse varianti:

- **Slim.** Struttura con sezioni minimal ideale per coprire in modo discreto e poco invasivo aree piccole, senza trascurare la sicurezza della staticità;
- **Small.** Struttura di sezione media (la più richiesta!), adattabile a tutti i contesti;
- **Maxi.** Struttura di sezioni maggiorate e imponenti, ideale per coprire grandi spazi con l'ausilio di pochi piantoni portanti a vista.





### **Non è finita!**

Ognuna delle tre versioni Slim, Small e Maxi è accoppiabile su ogni lato con altre strutture uguali e dispone di tre diverse varianti di copertura: **telo teso, pannelli coibentati e pannelli di policarbonato compatto.**

A tutte le pergole in ferro De Vivo è possibile (e anche facilissimo!) aggiungere accessori di ogni tipo: vetrate, tende a scorrimento verticale, infissi, illuminazioni ecc... applicabili ermeticamente, grazie alla bulloneria completamente scomparsa nei punti di giunzione che garantisce la struttura pulita e lineare.



# 4° MOTIVO

## TRASPORTO SOLO CON MEZZI NOSTRI

Eh sì! Le pergole in ferro della De Vivo non vengono affidate nelle mani di **nessun corriere**.

In ogni angolo della nostra bellissima Italia, le Flat e le Multipergola vengono consegnate solo con mezzi di nostra proprietà. **Questo per garantire l'integrità della merce e dare indicazioni precise e puntuali sullo stato della spedizione!**

Infatti per tracciare il percorso della tua fornitura non ti verrà fornito alcun codice da inserire sul web, ma il numero di telefono del nostro autista.





# 5° MOTIVO

## PRODUZIONE FOCALIZZATA

Cosa significa?

Visto l'incredibile successo riscosso da queste strutture anno dopo anno, la De Vivo ha implementato una strategia completamente in controtendenza rispetto alle altre aziende del mondo dell'outdoor. Essendo già leader per la produzione di gazebo, vele e strutture a progetto, anziché inserire ogni anno decine di prodotti nuovi, estendendo la nostra gamma sul listino tipo "ferramenta" (tutto per tutti), abbiamo deciso di focalizzarci sulla produzione di Flat e Multipergola, dedicando loro un'intera linea di produzione. Stabilimenti, macchinari, maestranze, materie prime, non vengono "mescolati" con altri modelli, ma sono riservati solo a queste due linee.

**Una scelta che ci consente di essere ogni anno sempre più performanti.**









# GAMMA PRESTIGIO: il tratto distintivo

La De Vivo, già leader in Italia per la produzione di coperture in ferro, con il proprio team di ingegneri del settore, ha progettato nel corso degli ultimi anni una gamma di prodotti in alluminio. La differenza sostanziale rispetto agli altri produttori è nel concetto di base su cui si fonda la sua creazione:

- 1 SOLO modello di Pergola motorizzata inclinata;**
- 1 SOLO modello di Pergola bioclimatica;**
- 1 SOLO modello di Tenda antivento a caduta verticale con guide.**

Questo cosa significa? Perché solo una scelta per modello?

**Semplice! Poche scelte: solo il meglio!**

In controtendenza rispetto ad altre aziende, abbiamo deciso di non estendere questa linea ad una varietà infinita di prodotti, puntando solo al meglio.

Una produzione snella ed efficace, ci consente di proporre al giusto prezzo, in maniera funzionale e tempestiva, prodotti in alluminio di elevate prestazioni meccaniche, abbinati a strutture sicure ed affidabili.

D'altronde la "solidità" dei profili è nel nostro DNA!

Ecco perché abbiamo dato a questa gamma il nome **PRESTIGIO**.

# KALÉ

## La pergola motorizzata inclinata





KIRYA

# La pergola bioclimatica

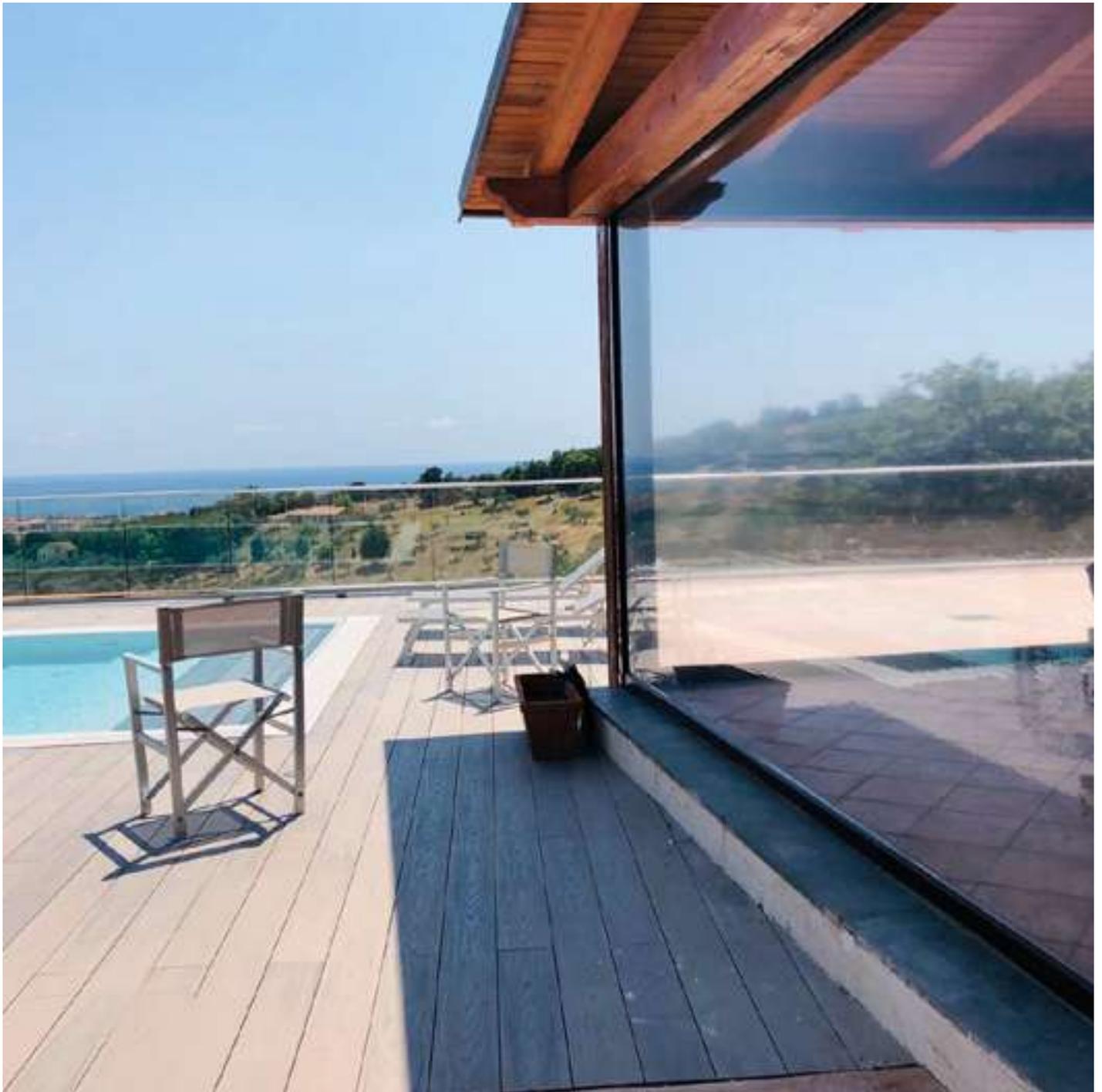




# CLEAR

La tenda antivento  
a scorrimento verticale con  
sistema a zip o steccata







# GAMMA VELE: ideali per ogni situazione

## **Vela ombra:**

Leggerezza e funzionalità. I raffinati tessuti Tentmesh e Capemarine, rigorosamente cuciti con attrezzature all'avanguardia e cotone ad alta tenacità, garantiscono ottime prestazioni ed innumerevoli combinazioni possibili, grazie alle 4 forme standard. Le carrucole e i tenditori nautici, oltre ad essere certificati per essere installati anche a contatto con il mare, consentono l'installazione e la rimozione in maniera pratica e veloce.

## **Vela modulare:**

Robustezza e praticità. Struttura autoportante in acciaio zincato e verniciato, con cavi in acciaio all'interno del telo, progettata per essere installata rapidamente, senza vincoli di opere murarie. Accoppiabile da ogni lato, è disponibile in tutte le varianti di PVC, che sia opaco o oscurante, impermeabile o microforato, per un risultato sorprendente. Resistenza e durata nel tempo sono certificate secondo le norme vigenti. Usata in ambito privato e non, questa soluzione è particolarmente apprezzata dagli allestitori.







# GAMMA GAZEBO: fatti per essere notati

Da qui siamo partiti.

Ben **5 linee disponibili** per questa gamma prodotti.

In particolare le coperture delle linee gazebo **Curvo** e **Punta** sono ideali per offrire ai tuoi clienti la giusta soluzione alle loro necessità.

Il design, le componenti strutturali e soprattutto la velocità di montaggio del pratico sistema di fissaggio e tensionamento telo, fanno dei nostri gazebo prodotti d'eccellenza. Le varianti di PVC con cui è possibile realizzare il tetto di queste coperture e le dimensioni varie dei modelli rendono queste soluzioni adattabili ad ogni esigenza.

Se è vero che la copertura rappresenta l'abito con cui vestire l'esterno, ricorda quanto diceva Coco Chanel: **“La semplicità è la nota fondamentale di ogni vera eleganza”**.







“ ”

DICONO DI NOI  
Alcune testimonianze  
di nostri rivenditori

“

La De Vivo offre una vasta gamma di prodotti di qualità, grazie alla quale è possibile soddisfare le esigenze più disperate dei nostri clienti.

Ottimo il servizio e l'assistenza al rivenditore, così come la professionalità mostrata dal personale d'ufficio e dalla rete vendita.

Le risposte alle richieste infatti, arrivano entro le 24/48 ore. Nel complesso dunque è un'azienda che approccia al mercato con molta serietà ed attenzione.

”

**Borsati Lorenzo**

BORSATI DI BORSATI LORENZO  
ALBAREDO D'ADIGE (VR)

“

La De Vivo è un'azienda che si dà da fare per soddisfare le esigenze dei rivenditori, ricercando sempre nuovi prodotti.

Le soluzioni sono eleganti e di facile montaggio.

Molto spesso i clienti fanno richieste assurde tuttavia il personale e la rete vendita si mostra sempre gentile, cordiale e disponibile fornendo risposte in giornata e solo in alcuni casi ritardando di 1 o 2 gg.

”

**Cristian Fantinutto**

FANTISHOP.COM DI FANTINUTTO CRISTIAN  
BUJA (UD)

“

Sono molto soddisfatto dei prodotti della De Vivo, perché il listino dispone di strutture di varie fasce di prezzo e grazie a questo si riesce ad accontentare buona parte dei clienti, a dispetto di chi propone solo strutture apribili ritenute spesso troppo costose. Accontentiamo molte richieste soprattutto con strutture a telo fisso come Multipergola e Flat. Posso ritenermi molto soddisfatto anche del servizio di assistenza al montaggio, pronto ad affiancare nel risolvere problematiche che noi installatori dobbiamo affrontare. Il personale d'ufficio risponde prontamente alle richieste ed è sempre gentile. L'invio delle offerte sempre veloce e ogni dubbio viene risolto quasi sempre in giornata. Ritengo molto comodo poter inviare inoltre la merce direttamente sul cantiere d'installazione. In conclusione posso dire che l'azienda propone strutture per tutte le tasche, di facile installazione, robuste, pratiche e resistenti. I listini ed i cataloghi sono ben realizzati e di facile lettura con caratteristiche tecniche dettagliate.

”

## Marco Caria

LINEA C DI CARIA MARCO  
MOGORO (OR)

“

I prodotti della De Vivo sono buoni e in grado di soddisfare le richieste più varie grazie alla capacità dell'azienda di adattare le sue soluzioni alle misure e alle esigenze fuori standard dei nostri clienti.

Buona anche la professionalità mostrata dalla rete vendita e dagli uffici in grado di offrire discreti servizi di supporto e assistenza ai rivenditori.

Reputo che l'azienda proponga prodotti di qualità creando sinergia tra esigenze e prezzi.

”

## Giacone Domenico

TELONERIA GIACONE DOMENICO & C. S.n.c  
CANALE (CN)

“

Reputo i prodotti della De Vivo di buona fattura e facile installazione.

Grazie ad essi si possono offrire soluzioni adattabili a vari contesti grazie alla solidità delle strutture, all'estetica e ottimo rapporto qualità/prezzo.

Il personale e la rete commerciale sono molto professionali offrendo un servizio costante di assistenza e rispondendo alle richieste entro 1/2 giorni.

In generale dunque considero la De Vivo una ditta valida, per i prodotti, per i servizi forniti e per le consegne è puntuali.

”

**Lonas s.a.s.**

DI MIRKO STEFANI & C.  
GIAVERA DEL MONTELLO (TV)

“

Un'industria che non ha dimenticato la cura artigianale con prodotti eccellenti, flessibili e personalizzabili. Il servizio progettazione e post vendita è di alto livello e senza "vincoli" di orari.

Il personale è professionale così come la rete vendita (in particolare io parlo sempre con Gennaro De Vivo!). Le richieste vengono evase entro 1 gg max.

Nel complesso posso dire che De Vivo è una famiglia che ha reso un'azienda del Sud, con tutte le difficoltà del caso, invidiabile dal "nord" per organizzazione, qualità, prezzo, presenza.

”

**Ditta Tendenze D'arredo**

DI MONTORO ROSARIA  
BAGHERIA (PA)

““

I prodotti della De Vivo sono interessanti e ben realizzati.

Il servizio e l'assistenza sono pronti e professionali, in quanto quando si sono posti dei problemi sono prontamente stati risolti.

Il personale è gentile e disponibile e dalla rete vendita abbiamo sempre avuto: disponibilità, gentilezza e preparazione. Le risposte alle richieste vengono normalmente evase entro breve tempo.

La De Vivo è un'azienda che, oltre ad avere prodotti che reputiamo validi e ben fatti, si pone verso i propri clienti in modo gentile e professionale. Riteniamo estremamente valida la considerazione che viene tenuta nei riguardi del rivenditore/installatore che è colui che deve interfacciarsi con il cliente finale.

””

## Nicola Magni

GHESTEL S.A.S. DI MAGNI NICOLA & C  
FIORENZUOLA D'ARDA (PC)

““

Un'azienda ben organizzata, con ottimi prodotti.

Personale e rete vendita buoni con tempi di risposta alle richieste brevi.

””

## Fabio Godi

GODI FABIO S.A.S. DI GODI FABIO  
ARCOLE (VR)

“

Prodotti con ottimo rapporto qualità/ prezzo.

Il servizio, l'assistenza, e il personale sono buoni.

Penso che per quello che offre il mercato italiano, De Vivo non può fare meglio di come sta facendo, chiaro che con il passare degli anni le tendenze possono cambiare, De Vivo saprà aggiornarsi di conseguenza.

”

**Roberto Molinaro**

MR DI ROBERTO MOLINARO  
TRIVENTO (CB)

“

I prodotti della De Vivo sono: ben curati, robusti e con un ottimo rapporto qualità prezzo. La nostra creatività, messa in campo e alla loro flessibilità ci consentono di lavorare bene insieme andando a proporre soluzioni non facili da reperire sul mercato. L'unicità delle coperture è la caratteristica che le contraddistingue unite ad un buon rapporto qualità prezzo, robustezza e praticità. Il personale preposto all'assistenza è disponibile e celere nel comprendere e risolvere eventuali problemi. Ottimo team! Negli uffici c'è con una perfetta collaborazione tra i reparti e la rete vendita è sempre disponibile. Le risposte alle richieste arrivano entro 2/3 giorni per normale prassi, altrimenti in giornata o direttamente al momento con il telefono. In conclusione, il gruppo della De Vivo è decisamente valido, capace di comprendere le necessità di mercato e i propri rivenditori. Bei prodotti con idee sempre innovative

”

**Andrea Bono e Sabrina Bono**

TENDE E TELONI DI BONO SABRINA  
PINEROLO (TO)

“

Prodotti con un ottimo rapporto qualità/prezzo, molto versatili e sviluppabili anche fuori standard.

Il personale è disponibile e preparato e la rete vendita è sempre disponibile.

Nel complesso valuto la De Vivo un'azienda all'avanguardia con prodotti di qualità.

”

**Leo Patrizio**

TOP AVVOLGIBILI DI LEO PATRIZIO  
COLLE UMBERTO (TV)

“

L'azienda De Vivo è molto seria e professionale. In particolare sono bravissimi a gestire i fuori squadra richiesti dai clienti.

Il servizio d'assistenza è ottimo e gli operatori degli uffici sono bravi e gentilissimi. La rete vendita è molto preparata e le risposte arrivano sempre nel giro di pochi giorni.

In sintesi l'azienda è seria, affidabile, professionale e soprattutto gente piacevole con cui lavorare.

”

**Roberto Preve**

TENDE & CO SRLS  
CUNEO (CN)

“

I prodotti De Vivo offrono un giusto rapporto qualità/prezzo e un design buono.

Riescono a soddisfare varie esigenze: da spazi esterno a coperture auto garantendo anche una buona assistenza.

La buona rete vendita è supportata inoltre da un ottimo personale d'ufficio, capace di rispondere alle richieste entro qualche ora.

Si tratta dunque di una bella realtà con vari prodotti interessanti, che unisce l'economicità dei prodotti in ferro al design dei prodotti competitor in alluminio.

”

## Furlan Cristiano

SCANDIUZZI WINDOWS SYSTEM SAS DI LIVIO & C  
TRIVENTO (CB)

“

Colgo l'occasione per ringraziare tanto in particolare Giovanni, come al solito vi dimostrate sempre una spanna al di sopra di tutti gli altri. Sicuro che la mia memoria debba per forza ingannarmi, ma non ricordo una volta che mi sia stato detto: "mi spiace non si può fare". Giovanni si è sempre prodigato per fare di tutto per realizzare quello che gli chiedevo, con pochissimi errori anche nei lavori più complessi, e perfino le rare volte che ci sono dei problemi o dimenticanze viene fatto di tutto per migliorare ulteriormente, tentando di capire dove si è sbagliato, cosa che ho apprezzato molto. Con voi ho sempre la sensazione di fare parte di una squadra dove ci si aiuta a vicenda, cosa che non sempre avviene con altri nostri fornitori: "Il rivenditore è al centro del nostro progetto", che scrivete sul vostro catalogo, non sono solo vuote parole di marketing e sono disposto a scriverlo firmandolo, se in futuro lo riterrete utile. Grazie e buon lavoro.

”

## Arch. Nicola De Biasi

DE BIASI S.R.L.  
MANTOVA (MN)

**NOTE**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**De Vivo S.r.l.**

**PRODUZIONE - UFFICI - LOGISTICA**

Stabilimento di Caivano (NA)  
Zona Industriale ASI Località Pascarola  
80023 - Caivano (NA)

**SEDE LEGALE - LAVORAZIONE TESSUTI**

Stabilimento di Afragola (NA)  
S.S. Sannitica 87, Km 9,900  
80021 - Afragola (NA)  
Tel. 081 8525917

R.E.A. n° 586445  
Reg. delle imprese di Napoli  
n° 03315181218  
Cod. Fisc. e P. IVA 03315181218  
Cap. Soc. i.v. € 80.000,00





[www.coperturedevivo.it](http://www.coperturedevivo.it)